

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 南町田発達支援室 マナココ

公表日 2025年2月26日

利用児童数 45名

回収数 23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	5		14		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	3	1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	8	13			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	10	2			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	11	7			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	7	4			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	11	5			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	4	0			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0		23			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	4	2			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				23		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				23		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	4				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	4				

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 8月 8日

事業所名 南町田発達支援室 マナココ 保護者等数(児童数)39 回収数21 割合 54 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	19%	5%	5%	STがいるとよい。 どんな専門の先生な のかわからない。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				最後のフィードバックの時、子どもの前で話さないといけないため、だんだんと年齢が上がっていき、親の話している内容を気にするようになってきました。しかたないとは思いますが、本人の困り事や対応、できごとをお伝えする時に困る時がありました。	フィードバック時に相談室を利用することも可能です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	5%	5%		発達支援計画作成にあたり、丁寧にヒアリングしていただきました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76%	10%		14%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%		5%			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	14%	38%	33%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%		5%			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	9%		5%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48%		33%	19%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	100%				幼稚園での様子や家 での子育ての悩みも 聞いてもらえるので 安心できる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	95%	5%				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	5%	5%	57%	33%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	76%	5%		19%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	90%	5%		5%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	33%	5%	14%	48%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%			5%		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	38%	5%	9%	48%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	28%		14%	57%		職員のみで定期的 に実施しています。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			遊びながら楽しめる カリキュラムを作って下さり、 子どもがいつも楽しみにして いる。 毎回楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	90%	5%	5%		なかなか予約が とれない。 全体を通してとても 満足しており、これか ら今まで通り通わ せたい。	振替枠をご案内できるよ うにシステム化を検討して います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価  
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。