

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	3	まだ、行っていないが今年の4月頭に親子同伴イベントを予定。	今後も色々な機会を作れるように企画している。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	都度対応し、行政などから指導も受けたので、順次実行している。	まずは、苦情が発生する事態にならないように、内部のマニュアルや確認体制などを整備していく。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	リタリコ、HUG、インスタグラム、その他SNSなどを活用し情報発信をしている。	引き続き継続していく。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	留意している。	引き続き継続していく。
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	表情などで察することはもちろん、2択などを駆使して質問形式で分かりやすく意思の疎通をしている。	ツールなども良いが、経験を積んで察する力を鍛えていきたい。いくら、道具や技術を使っても職員本人の勘(人間力)が鋭くないとつまづいても技術を発揮できないことが多い。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4	まだ、行っていない。公園などでお話をする程度。	会などを開くには対応できる人員が必要なので、もう少し、児童や職員が増えたら考えていきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	2	玄関にてマニュアル公開中。避難訓練は1回行った。	今後も継続していく。認識していない職員もいるので今後教育していく。
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	2	3	避難訓練は1回行った。	今後も継続していく。一部の職員しか認識していないので広めていく。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5	0	見学、契約時に確認している。	今後も継続していく。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	0	あらゆる事態を想定して、おやつ、弁当は持ち込みでご家庭の管理としている。イベント時は参加時に確認している。	今後も継続していく。イベント時は可能性があるなら不参加で対応をお願いしていく。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0	支援中は都度安全確認の声掛けを徹底している。	ミーティングや首段の話し合い、都度の安全確認の声掛けなどは徹底しているが、明確な文章による徹底はなされていないので今後対応していく。
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0	個別支援計画などで個々に周知しているが、完ぺきではない。	個々に安全基準が違うため、まだ全体に向けた計画が固まっていないので、ある程度利用者のメンバーが固まってきたら早急に計画して公表していく。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	都度話し合いを行っている。	まだ事例も少なく、職員自身も予想外なことがあるので、経験を積みながら同じ間違いを繰り返さないようにしていく。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	予防のためリタリコの研修を受けた。話し合いもやっている。	今後も職員が増えて来るので定期的に行っていく。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0	契約時などに説明を行っている。	今後も継続して説明を行っていく。	