

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			個別スペース、支援スペースを確保している
	②	職員の配置数は適切であるか		2	1	配置は足りているがギリギリの人員での配置になっている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	2	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいが階段は手すりの活用等できるところはしている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2		なかなか時間がとれないため都度口頭やLINEで共有しているが、書面やミーティング等、形にしていきたい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3			ミーティング等で話し合い、業務改善につなげていく
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		1	2	事業所入り口に置いてあり、いつでも見られるようになっている
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	2	外部評価は行っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			月1回の社内研修のほか、外部研修へ行った際は伝達研修を行っている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2		子どもの様子や保護者のニーズの中から課題を分析し、計画を作成している
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		2	1	アセスメントツールは使っていないがミーティング等で共有し、状況を把握している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1		スタッフ間で話し合っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1		スタッフ間で話し合い、都度検討している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	2		きめ細かい部分まで設定できていないことがあるので今後細かい部分まで話し合いたい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2		集団活動がメインとなっているが、個別対応が必要な子どもに関してはアセスメントの上、必要なスキルを身につけるためのプログラムを設定している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			3	職員の勤務がバラバラなのでLINEや電話を活用する事もあるが極力支援前に申し送りをしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		2	1	翌日に申し送りをしたりLINEで情報を共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1		ただ日々の記録をとるだけでなく、どうすればより良い支援となるか考え、共有し、改善につなげていく

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2		保護者への聞き取りやスタッフ間での話し合いにより見直しの判断をしている	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	2		偏った支援内容にならないよう複数のプログラムを組み合わせている	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			児童発達支援管理責任者が参画している	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1		互いの様子や問題発生時の対応方針等、都度連携をとっている	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2		医ケア児の利用はない	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			3	高学齢の子どもが多い事もあり、現状、特に連携はない	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3		相談支援員からの問い合わせがあれば都度対応している	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1	連携はしていないが事業者向け研修がある際は極力参加している	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	そのような機会はない	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3			地域部会等に参加している	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			送迎時に対面で伝え合う他、LINEで連携している	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	2	必要がある際や保護者から相談があった際は助言や対応方法を伝えているが、こちらから積極的に場を設ける等の支援はしていない	
	保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	2		見学時や契約時、担当者が丁寧に行っている
		㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2		相談があった場合は対応している
		㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	現状行っていない

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		担当者を設けているほか、苦情があった際は職員間で周知し、対応している
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	会報の発行はしていない。行事等についてはグループLINEで様子等発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	2	1		取り扱いに注意している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			各々の子どもに合った方法で意思疎通を図り、保護者と情報共有を行っている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	年末に地域の清掃活動を行っているが、事業所への招待等は行っていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2		各マニュアルを策定し、職員間で共有しているが、保護者へは特に伝えていない。感染症が流行している際はマスクの着用や利用を控える等のお願いをすることはある。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			年1回、避難訓練を行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			年2回研修を実施している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2		必要な場合は保護者の同意をいただいた上で支援計画に組み込んでいる
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		保護者からの申し出により配慮している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		1	2	事例集は作成していないがヒヤリハットが起きそうな事案については都度口頭やLINEで共有している