

項 目	ご意見	回 答
【ご意見】日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	母子同伴でなくても、課題の様子をお話だけでなく、動画でも見せて報告してくれるので、明確で分かりやすい。	そのように評価していただき、ありがとうございます。今後も引き続き、子どもの様子を伝えられるように努めていきます。
【ご意見】子どもや保護者川の相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	親が困ったり悩んだりして相談したいことを伝え、と、話し合いの場をすぐに作って頂き丁寧に対応していただいています。	そのように評価していただき、ありがとうございます。今後も、保護者の方々の声をお聞きする機会を設けていきたいと思ひます。
【ご意見】子どもは通所を楽しみにしているか	行きたくないと言ったことが一度もありません。	ありがとうございます。
【ご意見】事業所の支援に満足しているか	子供だけでなく親のケアも同等にいただき、大変満足しています。	そのように評価をしてくれて、ありがとうございます。引き続き、何か疑問に思ったこと等ありましたら、遠慮なく申し付けてください。

項 目	ご意見	回 答
【ご意見】子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・狭いと思われます	限られたスペースで利用人数が増えていますので、手狭に感じられることもあると思います。今すぐに解決させることは難しいと思いますが、子どもたちが安全に利用できるようなスペースを確保できるよう努めていきます。
【ご意見】職員の配置数や専門性は適切であるか	・人数の足りなさは感じます	そのように感じさせてしまうということは、私たちが忙しく動いている場面をご覧になられたのかなと思いました。職員は既定の人数を配置しておりますので、ボランティア等を積極的に活用しながら、安心して安全に子どもたちが過ごせるよう努めてまいります。
【ご意見】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・まだ交流がありませんが今後に期待します ・わからない	今年度は上春別小学校の全面的な協力をいただき、小学校の体育館や地域センターのホールを使用してスポーツ鬼ごっこを実施しました。これには、みっかな利用児以外の子ども達にも広く参加を募って行いました。このような全体的な活動を、今後も実施したいと考えています。
【ご意見】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・長い休みの時だけお世話になってるので、共通理解はなかなか難しいかもしれません	長期休みの利用だけでは、本人のことを捉えることが難しいこともあると思います。しかし日々の生活で疑問に感じていることなどがありましたら、お気軽にご連絡ください。
【ご意見】保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・前はあったが、今はあまり先生と面談や助言等はない気がします。	ご指摘、ありがとうございます。以前と比べてそのような機会が減っているとお感じになられていることに、私たちは大きく反省をしなければなりません。LINEや電話では伝えきれないこともあると思いますので、対面での相談の機会を今まで以上に意識をしたいと思います。もし相談指定ことがありましたら、遠慮なく申し付けてください。
【ご意見】父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・活動のお知らせがないので実態がわかりません ・わからない	父母の会はまだ結成されていませんが、夏休みに「みっかなカフェ」を行いました。多数の来場、ありがとうございました。このような保護者の方も集える場の設定を、今後も考えたいと思います。
【ご意見】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・わからない	避難訓練は年に2回、火災と地震を想定した訓練を行っています。
【ご意見】子どもは通所を楽しみにしているか	・気分で行けない時もある ・行きたい気持ちはあります	「行きたい気持ちはあるが、なかなか足が向かない」こと「行く気持ちになれない」ことは誰にでもあるのかなと思います。私たちは、子どもたちが躍動できる場を作りたいと思っていますので、お便りやインスタグラムなどで興味感心を持てることがありましたら、無理をしない範囲でご利用していただければと思います。
【ご意見】事業所の支援に満足しているか	・今後ゆっくり過ごせるプログラムや、大きな行事等あればまた参加させていただきたいです	前述の「みっかなカフェ」以外にも、保護者の方々も楽しめる集まりを企画できたらと思っています。