

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	利用者サービスセンター	公表項目	2023年	4月	1日	
	チェック項目	はい	いいえ	正在している	継続や改善すべき	
環境	1	利用定数が関連事業所とのニーズとの関係に適切であるか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	2	利用定数やこどもの状態等に対して、職員の状態が適切であるか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1日中の利用定数が多い場合は、スタッフが十分な対応にできていないと認識される。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく整理された状態になっているか。また、遊具・遊具の設置状況、遊具の安全性、バリアフリー化の状況、衛生上の配慮が適切に行われているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	遊具を取り付け、整備を行う場所などについている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく感じる状態になっているか。また、こども達の声に合わせた状態になっているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	掃除機は掃除機、消毒を行っている。
	5	必要に応じて、こどもが参加の機会や参加を促すことが認められる状態になっているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
施設	6	利用定数を満たさず利用の状況が良好であるか。利用定数と関係する項目に、広く職員が参加しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ミーティング等職員が参加し、業務改善を促すよう促している。
	7	利用定数に到達しない場合、運営委員の意向を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員が参加し、意見を交換し、改善の機会を設けている。
	8	利用定数を確保する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	行った事がない。
	10	職員の評価の向上を図るために、研修を実施する機会や社内研修で研修を実施する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	定期的に研修を行っています。
運営	11	適切な業務プロセスが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員がサイトや印刷物に公開している。
	12	適切な業務プロセスに対して定規を適用しているか。また、保護者のニーズや要望を適切に対応し、適切なサービスを提供しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員が適切に対応している。
	13	利用定数を確保するための業務プロセスは、運営委員や保護者代表者から意見を聞き、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	14	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	15	こどもの参加の機会を確保するために、利用定数と関係する項目に、広く職員が参加しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ミーティング等職員が参加し、業務改善を促すよう促している。
運営	16	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	17	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	18	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	19	こどもの参加の機会を確保するために、利用定数と関係する項目に、広く職員が参加しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	20	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	21	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	22	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	23	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	24	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	25	こどもの参加の機会を確保するために、利用定数と関係する項目に、広く職員が参加しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	26	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	27	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	28	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	29	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	30	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	31	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	32	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	33	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	34	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	35	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	36	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	37	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	38	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	39	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	40	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	41	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	42	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	43	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	44	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	45	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	46	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	47	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	48	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	49	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	50	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
運営	51	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	52	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	53	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	54	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。
	55	利用定数を確保するための業務プロセスは、必要に応じて改善しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	必要に応じて意見を交換している。