

事業所における自己評価結果

事業所名		みんなの広場西都店（放課後等デイサービス）			公表日	令和7年3月24日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	製作スペースと運動スペースと距離をあけている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	1	曜日によって足りていない為、送迎など工夫している。	1人に二人の職員が付かないといけない事態があり不十分であると感じている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	0	トイレが狭いが清潔感を保つようにしている。	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	1	0	他の職員と共通理解をしようと思い児童について話をしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	3		
	6	この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	1	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1		外部の専門家が入ることにより良い業務改善につながる。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0		
	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	1	今後、1ヶ月の見通しを立ててつながる支援内容にしている。	

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3	0	療育や公園に行くなど様々なプログラムを立てて行っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	0		
	16	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	1	2		
関係機関や保	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	5	1	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	3	0		学校との連携が取れていない為少しずつ行う必要がある。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	3		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で上表共有と相互理解に努めているか	0	4	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	3		

護 者 と の 連 携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	1	契約時にわかりやすく説明を行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	4		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	苦情が出た時は速やかに対応を行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	2		
	35	個人情報に十分注意しているか	4	2	0	鍵がかかる棚に保管しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	2		災害用備品が不足している為準備する必要がある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0		
	41	このような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、その子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	1	3		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	2	ヒヤリハットが起こった時は職員間で共有するようにしています。	