

## 児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年 4月20日

事業所名 ココアスキッズスポーツ西大宮

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標やくふうしている点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	子ども一人につき一部屋を確保して身体を動かしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	基本人員を配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、玄関スペースのフラット化など身体障がい児でも利用できる設備を完備している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	レッスン後に使用した道具の消毒や、毎日全レッスン終了後に全体の消毒・清掃を行い清潔を保つようになっている。レッスンに使用する道具等は棚や決められた場所に収納
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	HP、事業所内設置にて公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	随時、別教室や各支店からの研修などを実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	オンラインを活用し多様な研修を実施している。研修報告を共有し、情報を活用している。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	モニタリング時にはアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている。利用時に保護者様と会話をしながら、困りごとやニーズを聞き取り支援に繋げている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	独自のタイプ分けシステムを採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	保護者・子ども・指導スタッフの3者による種目決定を行っているため固定化にならないシステムとなっている。

	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	4	2	保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導や同時指導の希望にそって指導計画を立案している
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	その日の利用者様の注意事項や禁忌事項、支援の内容・方向性などを共有し、リードとサブなどの指導の役割分担を確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	毎日終業後に指導スタッフそれぞれが感想・気付き・問題点などについて申し送りをし共有化している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	毎回指導記録、活動内容を記入し、スタッフ全員が閲覧できるようにクラウド化している。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	保護者様が指導現場に同席されるので、毎回意見交換をしている。
関係者や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	支援関係団体と連携を取って情報のやり取りをしている
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	2	関係機関との連携をとり、保護者様と密に情報を共有している。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	支援センター主催の研修会随時参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	利用者様の兄弟様も含めたイベントを開催し交流している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	2	地域ネットワーク連絡会に定期的に参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	保護者の方が送迎され指導現場に同席されることで、子どもの活動場面を共有しながら意見交換を行う中で共通理解に努めている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	2	運動・スポーツに関する相談だけでなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている。
保護者への説明	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	モニタリングの際得られた情報よりモニタリング報告書を作成し、それに基づいて支援計画書を作成していることを説明し、保護者様に計画書の内容を確認していただいた上で同意を得ている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	多様な職種での経験豊富なスタッフを中心に随時相談や適切な助言を行っている。

	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	コロナやインフルエンザ蔓延防止の観点からも座談会等を控えていたが今後状況等を見ながら開催して参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	保護者様との直接会話の中から悩み事、相談事を伺っている。場合によっては別日で時間を設けてゆっくり会話をさせていただいております。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	HP、LINE、Instagramによる情報発信をしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	必ず施錠できるロッカーに保管している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をつくっている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	子育てや障害児に関する講演会、研修会を実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
非常時の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	1	ファイリングし、いつでも閲覧できるようにしている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	1	毎回セッションの前に持病や、特徴、本人にとって大事な支援等をスタッフ同士で確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	おやつ、食事の提供は行っていない
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	ファイリングし、すべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	全職員が共有できるようになっており、日々の指導に反映されている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	1	安全のためやむを得ず身体拘束をする場合に、保護者様に説明、支援計画書に記載し了解を得ている。

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年 4月 20日

事業所名 ココアスキッズスポーツ西大宮

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標やくふうしている点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	子ども一人につき一部屋を確保して身体を動かしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	基本人員を配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
業務改善	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	随時、別教室や各支店からの研修などを実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	オンラインを活用し多様な研修を実施している。研修報告を共有し、情報を活用している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	独自のタイプ分けシステムを採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルなので固定化されない
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	平日、休日、長期休暇で特に課題の変更はしていない
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、同時指導の希望にそって指導計画を立案している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	必ずその日の利用する子ども達の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が閲覧できるようクラウド化している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2	必ず保護者が指導現場に同席されるので、毎回の利用で意見交換をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	0	運動・スポーツ指導を利用し運動機能の改善にとどまらず、コミュニケーションスキルやソーシャルスキルの獲得、向上にも力を入れている
関係者や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参	3	2	可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連	3	3	同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	保護者様を通じて関係機関との連携をとる体制を整えている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供	5	1	同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	利用者様の兄弟様も含めたイベントを開催し交流している。
	27	(地域自立支援)協議会等積極的に参加しているか	4	2	地域ネットワーク連絡会に定期的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に充実した意見交換を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	運動・スポーツに関する相談だけでなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている

への説明	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	多様な資格を持つ職員達が随時相談や適切な助言を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3	定期的な子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	HP、LINE、Instagramによる情報発信をしている
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	必ず施錠できるロッカーに保管している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をつくっている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	必ず虐待に関する研修会にスタッフを参加させ、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	安全のためやむを得ず身体拘束をする場合に、保護者様に説明、支援計画書に記載し了解を得ている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	6	おやつ、食事の提供は行っていない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	データにて保管しており、自店舗また他店舗のすべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている