

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 7 年 4 月 15 日

利用児童数 20 人

回収数 14人

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見             | ご意見を踏まえた対応                                                                                   |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 65%  | 35%           |     |       | 特にご意見は御座いませんでした | 法令を遵守したスペースを確保しています                                                                          |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 93%  |               |     | 7%    | 特にご意見は御座いませんでした | 法令で必要とされる配置数を配置しています                                                                         |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 57%  | 29%           |     | 14%   | 特にご意見は御座いませんでした | クッションマットをひき段差が無いように設備配慮しています                                                                 |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 93%  | 7%            |     |       | 特にご意見は御座いませんでした | 施設内は毎日綺麗に清掃し遊具・道具等は整理整頓しアルコール消毒を実施しています                                                      |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 93%  | 7%            |     |       | 特にご意見は御座いませんでした | それぞれの子どもの特性を理解しそれに<br>応じた支援を行っています                                                           |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 93%  | 7%            |     |       | 特にご意見は御座いませんでした | 定期的にアセスメントとモニタリングを<br>行い放課後等デイサービス計画を作成し<br>ています                                             |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 93%  | 7%            |     |       | 特にご意見は御座いませんでした | ガイドラインの「放課後等デイサービス<br>の提供すべき支援」に則した支援の内容<br>の本人支援、家族支援等を踏まえ、それ<br>ぞれの子どもに適切な支援内容を設定し<br>ています |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 36%  | 14%           | 21% | 29%   | 特にご意見は御座いませんでした | 自治体が消極的な為、現時点では行えて<br>いませんが機会があれば交流したいと<br>思っています                                            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 43%  | 14%           | 7%  | 36%   | 特にご意見は御座いませんでした | 年2回の面談の中で必要に応じて子育て<br>に関してのアドバイス、助言を行って<br>います                                               |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 100% |               |     |       | 特にご意見は御座いませんでした |                                                                                              |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。           | 36%  | 21%           | 7%  | 36%   | 特にご意見は御座いませんでした | 親睦会は勿論の事、保護者同士の知り合<br>いが多いので情報等の支援をしていま<br>す。又、兄弟児もいますのでそれぞれに<br>適切な支援をしています                 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 93%  |               |     | 7%    | 特にご意見は御座いませんでした | 契約時に相談や申入れがある場合は担当<br>者は誰でどのように対応するか丁寧に説<br>明しています                                           |

|         |    |                                                                                              |      |    |    |     |                 |                                                   |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|-----------------|---------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 100% |    |    |     | 特にご意見は御座いませんでした |                                                   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 100% |    |    |     | 特にご意見は御座いませんでした |                                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 93%  | 7% |    |     | 特にご意見は御座いませんでした | 個人情報は他に漏れないようにキャビネットを施錠し大切に保管しています                |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 71%  |    |    | 29% | 特にご意見は御座いませんでした | 契約時にそれぞれの対応マニュアルを説明しています。又、それぞれの訓練を実施しています        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 86%  |    |    | 14% | 特にご意見は御座いませんでした | 定期的に様々な訓練を行っています                                  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 79%  |    |    | 21% | 特にご意見は御座いませんでした | 日々の支援の中で安全管理、危機管理には職員間で連携を取り、支援を行っています            |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 93%  |    |    | 7%  | 特にご意見は御座いませんでした | 契約時に連絡先や連絡方法等を丁寧に説明しています。又、事故等が発生した際は迅速な対応を行っています |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 93%  |    | 7% |     | 特にご意見は御座いませんでした | 子どもと職員・スタッフの信頼関係を大切にしています                         |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 86%  | 7% | 7% |     | 特にご意見は御座いませんでした | 子どもが楽しく通所出来るようなプログラムを毎月考えて支援しています                 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 93%  | 7% |    |     | 特にご意見は御座いませんでした | 支援に満足してもらえるように日々色々な発想を柔軟に考慮しています                  |