事業所における自己評価結果(児童発達支援)

討議年月日: 令和 4 年 3 月 25 日

公表: 令和 4 年 4 月 1 日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		児童発達支援を増やし、放デイと分散している	
	2 職員の配置数は適切である	5	1		送迎の時間は足りないと感じることがあるため、配置出来るよう配慮する
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		視覚化し、目で見て伝わりやすいよう特性に合わせた環境整備を行っている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	2		計画→実行は出来ているが評価・改善が出来ていない時もある。評価・改善に繋がるよう十分に職員で話し合う
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	2	第三者による外部評価は行っていない	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		月1回行っている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		保護者の方と連携を取り、職員で話し合いをして作成を行っている	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6		職員で話し合っ立案している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		職員全体で案を出し合っ決めている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	6		みんなで話し合いの場を設けることが出来ている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2		毎日細かく打合せが出来ていないため、開始前には全員が確認を取れるよう話し合う
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	4		勤務時間に差があるため、共有にタイムラグが生じる時もあるため、日報を活用する
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	出来ない時もある。しかし別にきちんと共有出来ていると思う	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6				

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	/	/		該当児童がいない	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	/	/		該当児童はいないが協力医療機関はある	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			相談支援事業所を通して情報共有を図っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			可能な場合は訪問や電話で情報共有を行っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			研修のフィードバックもなされている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	4		コロナのため行っていない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	2			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	4		コロナのため交流の機会を作りにくい現状がある	必要に応じて行っていく予定
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			LINEや電話、面談で必要に応じて行うことが出来ている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4			コロナのため本年度は開催する機会がなかったが、今後開催していく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1		HUGをよく活用出来ている。会報は発行していないが、LINEを活用して動画や写真を個々に送っている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			保護者にも子供にも正確に伝わりやすいよう配慮している	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4			

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		定期的に確認、訓練を行っている	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		避難訓練を2月、10月に行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	1	表にまとめる等分かりやすいように工夫している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1		完全には把握しきれていないと思うため、表を活用し再確認をする
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		定期的に研修等で確認を行っている	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所における自己評価結果(放課後等デイサービス)

討議年月日:令和 4 年 3 月 25 日

公表:令和 4 年 4 月 1 日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスみちる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		児童発達支援を増やし、放デイと分散している	
	2	職員の配置数は適切である	5	1		送迎の時間は足りないと感じることもあるため、配置出来るよう配慮する
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6		車いす対応トイレである	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	2		計画→実行は出来ているが評価・改善が出来ていない時もある。評価・改善に繋がるよう十分に職員で話し合う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	4	第三者による評価は行っていない	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		必ず研修の内容をフィードバック出来ている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6		保護者の方と連携を取り、職員で話し合いをして作成を行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		職員全体で話し合い立案している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		雇いがないよう本やネットを利用してどのような効果を得られるか考えながら立案出来ている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		児童にあった課題の準備が行われている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2		毎日は細かく打合せが出来ていないため、開始前には全員が確認を取れるよう話し合う
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	4		勤務時間に差があるため、共有にタイムラグが生じる時もあるため、日報を活用する
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	2		出来ない日もあるため、気になった事をすぐに記録出来る環境を整える
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	協力医療機関がある	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	3	該当児童がいないが、必要に応じて対応していく	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		定期的に電話で情報共有を行っている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		送迎時やHUGで児童の様子を伝えている	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	4		コロナの影響もあり難しいと思うが、必要に応じて対応していく
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	3		コロナの現状難しいと言えるが、今後開催していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	HUGをよく活用出来ている。会報は発行していないが、LINEを活用して動画や写真を個々に送っている	
	35	個人情報に十分注意している	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		保護者にも子供にも正確に伝わりやすいよう配慮している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	1	5		コロナの現状難しいと言えるが、今後開催していきたい

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	避難訓練を2月、10月に行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	定期的に研修等で確認を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1 表にまとめる等分かりやすいように工夫している	完全には把握しきれないと思うため、表を活用し再確認をする
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		