

プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

株式会社 LITALICO メディア&ソリューションズ（以下「当会社」といいます。）は、お客さまにより良いサービスをご提供するにあたり、お客さまの個人情報を適切に管理し、お客さまのご希望に沿って利用することを、重要な責務であると考えています。お客さまの個人情報の保護に万全を尽くすため、当会社は、以下に定めるプライバシー・ポリシーを遵守することをここに宣言いたします。

株式会社 LITALICO メディア&ソリューションズ

制定日：2020年4月1日

改定日：2020年7月15日

1. 適切な個人情報の収集、利用及び提供等に関する基本原則

（ア）個人情報を直接取得する場合の原則

当会社が個人情報を直接的にお客さまから取得する場合は、事前に取得の目的を明確に開示して収集いたします。

（イ）個人情報を利用、提供する場合の原則

当会社が個人情報を利用する場合は、事前に明確化した目的の範囲内でのみ利用、提供（そのための措置を講ずることを含む。）いたします。

また、個人番号及び特定個人情報については、下記「10. 個人番号及び特定個人情報の取扱い」を参照ください。

2. 個人情報の適切な管理方法

当会社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策及び是正・予防措置を講じます。

3. 法令等の遵守

個人情報を取扱う業務の遂行にあたっては、当会社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関連法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドライン等を遵守して、個人情報を厳正・適切に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

4. 体制強化、教育等

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取組んでまいります。

また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

5. 個人情報の利用目的

当社における個人情報の利用目的は次に定めるもののほか、個別の提供フォームに記載された事項といたします。

- ① 当社の経営管理業務の遂行のため
- ② 当社および LITALICO 各社が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断のため
- ③ 当社および LITALICO 各社が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断、データ分析等、お客さまへの付加価値向上に資する各種業務のため
- ④ 当社および LITALICO 各社が取り組む研究領域におけるデータ分析等、新規サービスの開発その他付加価値向上に資する各種業務のため

※ LITALICO 各社とは、株式会社 LITALICO およびその有価証券報告書で開示されている連結対象会社および、企業会計基準等で定義づけられる、株式会社 LITALICO の関連会社を指す。

上記の利用目的の変更は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行いません。利用目的を変更する場合には、その変更後の利用目的を本人に対し、原則として書面等により通知し、又は当社のホームページ等により公表してお知らせいたします。

6. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データ（個人番号及び特定個人情報については、下記「10. 個人番号及び特定個人情報の取扱い」を参照ください。）の漏えい、滅失又はき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセ

セキュリティ対策を講じます。万が一、問題が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

8. 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号及び特定個人情報については、下記「10. 個人番号及び特定個人情報の取扱い」を参照ください。）を提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 個人情報保護法にもとづく、共同利用をする場合

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管いたします。

9. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等、その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する個人情報をいいます。）並びに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除きます。）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 個人情報保護法にもとづき共同利用をする場合

10. 個人番号及び特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号及び特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

11. 共同利用

当社は、サービスのご案内、その他の目的のために、個人データを共同して利用することがあります。

(ア) 共同利用の目的

- ① 共同利用者（以下の、共同利用者の範囲に含まれる者を指す）の経営管理業務の遂行のため
- ② 共同利用者が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断のため
- ③ 共同利用者が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断、データ分析等、お客さまへの付加価値向上に資する各種業務のため
- ④ 共同利用者が取り組む研究領域におけるデータ分析等、新規サービスの開発その他付加価値向上に資する各種業務のため

(イ) 共同利用する個人情報の項目

当社が取得する下記の個人データのうち、上記利用目的の達成に必要な情報（センシティブ情報、個人番号、特定個人情報を除く）

申込書や応募フォーム、各種問い合わせ等によりお客様よりご提供された内容、問い合わせやサービス提供、取引等の過程で取得した情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、サービス利用履歴等）

(ウ) 共同利用者の範囲

- ① 株式会社 LITALICO メディア&ソリューションズ
- ② 株式会社 LITALICO

※2020年4月1日現在

(エ) 共同利用にかかる管理責任者

株式会社 LITALICO メディア&ソリューションズ

連絡先：東京都目黒区上目黒二丁目1番1号

E-mail：privacy_ms@litalico-ms.co.jp

12. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記「10. 個人番号及び特定個人情報の取扱い」の個人番号及び特定個人情報を含みます。）に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）を希望される際は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。本人からの請求であることが確認できた場合、すみやかに開示等の対応をいたします。ただし、法令に別段の定めがある場合はこの限りではありません。

手数料

本人からの開示等請求については、その手数料を次のとおり定めます。

- 1) 利用目的の通知に係る手数料は、利用目的の通知1件につき、1,000円といたします。
- 2) 開示請求に係る手数料は、開示請求1件につき、1,000円といたします。
- 3) 上記1)、2)以外の開示等請求については、手数料徴収を行いません。

手数料の徴収方法

手数料の徴収方法は、開示等請求に係る通知書の通知到達後に現金書留の送付、金融機関への振込みによる支払いにより徴収とさせていただきます。

13. 当会社に対するご照会

当会社に対するご意見ご要望等については、下記お問い合わせ先にお問い合わせください。また、保険事故に関する照会については下記お問い合わせ先のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。照会につき、本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。当会社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

14. 閲覧履歴、行動履歴等の利用について

当会社では、お客様が当会社の運営するWebサイト（以下「当Webサイト」という。）又はスマートフォンアプリケーション等（以下「当アプリケーション」とし、当Webサイトと当アプリケーションを総称して「当Webサイト等」という。）をより便利に利用していただけるよう、サービス品質向上及びお客様に適した広告配信の目的でCookie（クッキー）（※1）、広

告 ID (※2)、アクセスログ (※3)、その他行動履歴等を使用することがあります。なお、これらの情報には個人を識別する情報は含まれていません。

(※1) Cookie について

Cookie とは、Web サイトを利用したときに、閲覧履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存し、お客様が次回、同じ Web サイトにアクセスすると、Cookie の情報を使ってお客様を識別し、サイト運営者がお客様ごとに表示を変えることができる機能をいいます。

お客様はブラウザの設定により、Cookie の利用を制限したり許可したりすることができます。設定方法は、ブラウザにより異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

なお、Cookie の利用を許可しない場合、当 Web サイト等の一部がご利用できなくなることがあります。

当 Web サイトでは、第三者から配信される広告が掲載される場合があります。これに関連して、当該第三者が、当 Web サイトを訪問したお客様の Cookie 情報を取得し、利用している場合があります。

当該第三者によって取得された Cookie 情報は、当該第三者のプライバシーポリシーにしたがって取り扱われます。

お客様は、当該第三者の Web サイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者による Cookie 情報の広告配信への利用を停止することができます。

なお、Cookie の利用を許可しない場合、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

(※2) 広告 ID について

広告 ID とは、スマートフォンやタブレットのアプリにおいて、お客様の興味・関心に合わせた広告（行動ターゲティング広告）を表示する目的で利用される区別のために付される文字列です。広告 ID は端末を識別するもので、アプリ内でどんな行動をしているか、どんな広告を閲覧しているか等を記録することが可能となります。

iOS では IDFA、Android では AdID と呼ばれており、お客様ご自身でリセット(再発番)や送信停止を行うことができます。

(※3) アクセスログについて

アクセスログとは、Web ページ、またはアプリケーションへのアクセス状況をいい、IP アドレス、ブラウザ、閲覧端末情報、Web ページの URL、訪問時間、リファラー（リンク元ページの情報）、デバイスの広告 ID、OS のバージョン、アプリのスクリーン名等が含まれます。

当 Web サイトでは、Google Analytics を使用してアクセスをログ（履歴）として収集しております。

これらのアクセスログは、当 Web サイト等の利用状況の分析並びに当 Web サイト等、サービスの改善のために利用され、それ以外の目的で利用されることはありません。

Google Analytics では、Cookie を使用し個人を特定する情報を含まずにアクセスログを収集します。

また、Google Analytics の利用により取得されたアクセスログは、Google 社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

Google 社のプライバシーポリシーについては以下をご覧ください。

Google 社プライバシーポリシー：<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

また、当 Web サイトでは、Google Analytics の広告向けの機能を有効にし、以下の機能を利用しております。

- ・ Google Analytics を利用したリマーケティング
- ・ Google ディスプレイ ネットワークに関するインプレッション レポート
- ・ Google Analytics の「ユーザーの分布レポート」と「インタレスト レポート」

Google 社を含む第三者配信事業者は クッキーや匿名 ID の他、当 Web サイト等にアクセスした記録や、ユーザーの興味／関心や所在地等に基づいて、ユーザーに最適な広告を提供します。これらの機能はお使いのブラウザの設定からクッキーを拒否するか、Google Analytics オプトアウト アドオンを利用することで無効にすることができます。

当アプリケーションでは、アプリ解析ツール Firebase Analytics や、ウェブサイト解析ツール Google Analytics を利用して、アプリの使用状況の収集をしております。これらのアクセスログは、当アプリケーションの利用状況の分析並びに当アプリケーション、サービスの改善のために利用され、それ以外の目的で利用されることはありません。

お問い合わせ先

所在地：東京都目黒区上目黒二丁目1番1号

名称：株式会社 LITALICO メディア&ソリューションズ

受付時間：平日 10:00~17:00

E-mail：privacy_ms@litalico-ms.co.jp